



Действие педагога при возникновении конфликта в школе

1. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка и его родителей
2. Держитесь спокойно и открыто, не повышайте голос
3. Сосредоточьтесь на положительных моментах, а только после этого на критике
4. Используйте только факты, а не догадки
5. Постарайтесь услышать доводы оппонента, будьте справедливы к себе
6. Помните, Ваша задача решить сложившуюся проблему, а не сводить счета





Действие педагога по выходу из конфликта

1. Найдите то, за что можно похвалить. Ответственное выполнение поручений, внешний вид и т.д. После этого можно высказывать претензии, низкая успеваемость, плохое поведение. Беседу всегда заканчивайте на позитивной ноте
2. Всегда используйте факты. 2 в четверти выходит потому что контрольная написана на 2. Разговаривает и мешает проводить урок, докладные от педагогов от 10, 15 и 23 числа.
3. Постарайтесь найти совместное решение. Как вы видите решение этой проблемы, предложите свои варианты решения, что нам делать, как вы считаете?
4. Помните, что взгляды на решение проблемы могут не совпадать. В таком случае вам необходимо найти совместный выход из ситуации. Все стороны должны быть удовлетворены решением!

